

Artikel 1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van Houtman Elektrotechniek.
- Houtman Elektrotechniek: de eenmanszaak Houtman Elektrotechniek zoals benoemd in artikel 2.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Houtman Elektrotechniek een Overeenkomst aangaat.
- Consument: iedere de Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen. Tenzij anders is aangegeven gelden alle bepalingen van deze algemene voorwaarden ook voor Consumenten.
- Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen Houtman Elektrotechniek en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, gebaseerd op de door Houtman Elektrotechniek uitgebrachte en door Opdrachtgever geaccepteerde offerte;
- Opdrachtgever: de wederpartij van Houtman Elektrotechniek
- Opdracht: het uitvoeren van werkzaamheden conform Overeenkomst.
- Werkzaamheden: het uitvoeren van elektrotechnische werkzaamheden.

Artikel 2. Gegevens Houtman Elektrotechniek

Houtman Elektrotechniek
Chopinstraat 22
3906ZG Veenendaal
W: www.houtmanelektrotechniek.nl
M: info@houtmanelektrotechniek.nl
T: 085-06 05 111
IBAN: NL53 INGB 0007 8081 48
KVK: 69028516
BTW: NL002228794B42

Artikel 3. Algemeen

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of op alle overeenkomsten aangegaan met Opdrachtgever.
- 3.2 Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en worden, voor zover deze niet in de plaats treden van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, geacht deze algemene voorwaarden aan te vullen.
- 3.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, (geheel of gedeeltelijk) vernietigbaar is of onverbindend wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Houtman Elektrotechniek en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen, die zoveel mogelijk aansluit op en rekening houdt met doel en strekking van de nietige, vernietigde of onverbindend verklaarde bepaling.
- 3.4 Indien de Opdrachtgever naar zijn algemene (inkoop)voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Houtman Elektrotechniek is ingestemd.
- 3.5 Houtman Elektrotechniek heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en om aanvullende en afwijkende bepalingen van toepassing te verklaren. Dit geldt eveneens ten aanzien van reeds met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten en zullen daarop steeds van toepassing zijn met inachtneming van het navolgende. Wijzigingen treden in werking op een door Houtman Elektrotechniek te bepalen datum. Houtman Elektrotechniek zal een minimumperiode van dertig (30) dagen tussen de datum van bekendmaking en de datum van inwerkingtreding in acht nemen. Indien Houtman Elektrotechniek geen datum van inwerkingtreding heeft bepaald, geldt voor de datum van inwerkingtreding een periode van dertig (30) dagen na datum van bekendmaking.
- 3.6 In geval van wijzigingen van de Algemene Voorwaarden die:
 - (i) Houtman Elektrotechniek het recht geven de bedongen prijs binnen drie (3) maanden na het sluiten van een Overeenkomst te verhogen of;
 - (ii) Houtman Elektrotechniek de bevoegdheid verlenen een dienst of product te leveren die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt,

is de Consument die de gewijzigde en/of aanvullende voorwaarden niet aanvaardt, gerechtigd om de betreffende Overeenkomst te beëindigen, dit op voorwaarde dat hij dit binnen een periode van dertig (30) dagen na de bekendmaking schriftelijk aan Houtman Elektrotechniek bericht. Dit artikel is niet van toepassing ter zake wijzigingen of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden ten gevolge van wijzigingen in relevante wet- en regelgeving. Dit artikel is ook niet van toepassing in het geval dat de Opdrachtgever geen Consument is.

Artikel 4. Aanbiedingen/offerte

- 4.1 Alle door of namens Houtman Elektrotechniek gedane aanbiedingen ter zake van prijzen, offertes, leveringstermijnen e.d. zijn geheel vrijblijvend en voor Houtman Elektrotechniek op geen enkele wijze bindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2 Alle door Houtman Elektrotechniek uitgebrachte op naam gestelde offertes hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen na de dagtekening van de offerte, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- 4.3 Bij prijsopgave of offerte bestaat geen verplichting voor Houtman Elektrotechniek tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 4.4 Kennelijke (schrijf)fouten in prijs of omschrijving van een product kunnen door Houtman Elektrotechniek altijd worden gecorrigeerd. Als de contractspartij evenwel op basis daarvan tot het aangaan van een Overeenkomst mocht hebben besloten, dan kan hij deze Overeenkomst binnen veertien (14) dagen nadat Houtman Elektrotechniek de betreffende (schrijf)fout kenbaar heeft gemaakt annuleren.
- 4.5 Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.
- 4.6 Alle opgaven door Houtman Elektrotechniek van getallen, maten, gewichten en kleur van de te gebruiken of te leveren goederen of werken in de getoonde of verstrekte offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of een andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Houtman Elektrotechniek. Hieraan kan Opdrachtgever derhalve geen rechten ontleen.

Artikel 5. Totstandkoming overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Aanvaarding kan plaatsvinden ofwel door het geven van een schriftelijk akkoord op de offerte ofwel door de aanvang van de werkzaamheden door Houtman Elektrotechniek.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Houtman Elektrotechniek onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Houtman Elektrotechniek is bevestigd, kan de Overeenkomst door de Opdrachtgever worden ontbonden.
- 5.3 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Houtman Elektrotechniek passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Houtman Elektrotechniek voor een veilige webomgeving. Indien de Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Houtman Elektrotechniek daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 5.4 Indien de Overeenkomst via de elektronische weg tot stand is gekomen, worden bestellingen en opdrachten die met het account van de Opdrachtgever worden geplaatst, geacht te zijn geplaatst door koper.
- 5.5 Op grond van het verantwoord aangaan van de Overeenkomst kan Houtman Elektrotechniek zich op de hoogte laten stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Op basis van dit onderzoek is Houtman Elektrotechniek gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.6 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, kunnen bij de Opdrachtgever extra door Houtman Elektrotechniek in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Specifieke bepaling betreffende de Opdrachtgever

- 6.1. Indien door Houtman Elektrotechniek of door hem ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Houtman Elektrotechniek tijdig beschikt over:
 - 6.2.1. alle informatie waarover Opdrachtgever beschikt, voor zover dit nodig is om de Overeenkomst uit te voeren en/of te realiseren;
 - 6.2.2. het terrein waarop het werk moet worden gerealiseerd;
 - 6.2.3. de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen;
 - 6.2.4. alle gegevens en/of goederen en/of voor levering te verrichten werkzaamheden, waarvan Houtman Elektrotechniek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - 6.2.5. Tevens dient Opdrachtgever door Houtman Elektrotechniek verstrekte voorschriften deugdelijk te hebben uitgevoerd.
- 6.3. Indien aan art. 6.2 niet of niet tijdig is voldaan, heeft Houtman Elektrotechniek het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Extra kosten ingeval van wachttijd, zullen per uur worden berekend tegen een tarief van € 162,50 exclusief btw, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld. In elk geval zal de termijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst met de duur van de vertraging worden verlengd.
- 6.4. Opdrachtgever zal op een zodanige wijze de plaats van de werkzaamheden inrichten, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat Houtman Elektrotechniek dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving.
- 6.5. Indien Opdrachtgever er niet voor zorgt dat de locatie voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO normen, heeft Houtman Elektrotechniek de bevoegdheid om ofwel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten ofwel de Overeenkomst te beperken in die zin dat bij het uitvoeren van de Opdracht er slechts een zichtbeoordeling zal plaatsvinden in plaats van een volledige beoordeling.

Artikel 7. Specifieke bepalingen betreffende Houtman Elektrotechniek

- 7.1. Houtman Elektrotechniek zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de toepasselijke SCIOS- en NEN normen.
- 7.2. Houtman Elektrotechniek is gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
- 7.3. Houtman Elektrotechniek is niet verplicht te contracteren met een door Opdrachtgever aangegeven hulppersoon, indien Houtman Elektrotechniek de contractvoorwaarden van deze hulppersoon niet wenst te accepteren.
- 7.4. Houtman Elektrotechniek is gerechtigd fasen of elementen ter toetsing of goedkeuring aan de Opdrachtgever voor te leggen.
- 7.5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Houtman Elektrotechniek de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.6. Houtman Elektrotechniek is (met inachtneming van artikel 16) aansprakelijk voor schade aan het werk of (andere) eigendommen van de Opdrachtgever, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Houtman Elektrotechniek, zijn personeel, onderaannemers of leveranciers.
- 7.7. Houtman Elektrotechniek is verplicht alle aanspraken uit hoofde van garanties die hem door hulppersonen of leveranciers worden verstrekt aan Opdrachtgever over te dragen.
- 7.8. Houtman Elektrotechniek verklaart niet in alle facetten van inspectiewerkzaamheden gespecialiseerd te (kunnen) en mogelijk niet over alle voor de opdracht benodigde certificaten te beschikken. Opdrachtgever verklaart hiermee bekend te zijn en is ermee akkoord dat Houtman Elektrotechniek gerechtigd is werk te weigeren dat buiten dit vakgebied of certificering valt. Houtman Elektrotechniek kan dergelijke inspecties uitbesteden aan derden die hiertoe wel

gecertificeerd zijn. Indien Houtman Elektrotechniek in overleg alsnog werkzaamheden buiten de elektrotechniek verricht, komen alle risico's voor verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, moet Houtman Elektrotechniek dit de Opdrachtgever zo snel mogelijk per email, faxbericht of telefonisch met schriftelijke bevestiging berichten, zulks zonder tot betaling van enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.
- 8.2. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Houtman Elektrotechniek geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Houtman Elektrotechniek haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door Houtman Elektrotechniek gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan Houtman Elektrotechniek kunnen worden toegerekend.
- 8.3. Houtman Elektrotechniek kan in geval van overmacht - na overleg met de Opdrachtgever - de Overeenkomst opzeggen dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtssituatie ophoudt te bestaan.
- 8.4. Indien in geval van opschorting de levering meer dan vijf (5) dagen vertraging ondervindt, is de Opdrachtgever bevoegd schriftelijk mede te delen de koopovereenkomst als ontbonden te beschouwen.
- 8.5. In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden doch niet limitatief, als overmacht:
 - a) te late of kwalitatief onacceptabele levering van één of meer toeleveringsbedrijven.
 - b) belemmerende maatregelen van overheidswege.
 - c) geheel of gedeeltelijke staking of storing in het in- en externe vervoersapparaat.
 - d) rellen en andere ongeregelde zaken die de tijdige uitvoering van de Overeenkomst verhinderen.
 - e) geheel of gedeeltelijke stagnatie in het productieapparaat van - of werkstakingen of uitsluitingen in - het bedrijf of in dat waarvan goederen op grondstoffen c.q. producten worden betrokken;
 - f) de hoofdzekering van de elektrotechnische installatie wordt uitgeschakeld;
 - g) de omvormer van zonnepanelen geeft een piekspanning.
 - h) Gevolgschade die voortkomt door in- of uitschakelen van installatie(delen) voor de meting en beproeving. Met name oudere en kwetsbare installatiedelen/ aangesloten apparatuur kunnen hier gevoelig voor zijn, met als gevolg onbedoelde uitschakeling en/of defecten.

Artikel 9. Levering

- 9.1. Alle door Houtman Elektrotechniek genoemde termijnen zijn indicatief. Overeengekomen leveringstijden zullen door Houtman Elektrotechniek zoveel mogelijk in acht worden genomen, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de industrie of handel. Houtman Elektrotechniek is niet aansprakelijk voor eventuele vertraging in de levering en de vertraging kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 9.2. Houtman Elektrotechniek behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien de Opdrachtgever vorige leveringen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald. Houtman Elektrotechniek is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de Opdrachtgever ten gevolge van het niet leveren. De toepassing van dit recht moet de Opdrachtgever tijdig worden medegedeeld.
- 9.3. Indien slechts een gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk is doordat producten niet of niet tijdig op voorraad zijn, is de Opdrachtgever verplicht de producten af te nemen en de resterende prijs te voldoen. De Opdrachtgever heeft niet het recht om de overeenkomst te beëindigen of op te zeggen.

Artikel 10. Opneming en oplevering

- 10.1. Indien de overeenkomst het uitvoeren van Werkzaamheden betreft, geschiedt de opneming van het werk direct na afronding van het werk.
- 10.2. Nadat het werk is opgenomen, deelt de Opdrachtgever direct mee of het werk al dan niet is goedgekeurd, met opgave van de eventueel resterende gebreken. Indien de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt geschiedt dit onder schriftelijke opgave van gebreken. Vermeld de Opdrachtgever geen schriftelijke gebreken, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.
- 10.3. Kleine gebreken die gevoeglijk binnen dertig (dertig (30)) dagen kunnen worden hersteld zullen geen reden geven tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

- 10.4. De dag waarop het werk geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 11. Vrijwaring; verjaringstermijn

- 11.1. Indien Opdrachtgever aan Houtman Elektrotechniek informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen, defecten en dergelijke.
- 11.2. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Houtman Elektrotechniek en de door Houtman Elektrotechniek bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

Artikel 12. Betaling

- 12.1. Betaling dient steeds te geschieden bij oplevering van de Werkzaamheden of na uitvoering van de Opdracht, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De betalingstermijn geldt als een fatale termijn.
- 12.2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de rente verschuldigd van 1,5% per maand.
- 12.3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Houtman Elektrotechniek verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.4. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de openstaande facturen met een minimum van € 250,00.
- 12.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Houtman Elektrotechniek op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.6. Houtman Elektrotechniek heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Houtman Elektrotechniek kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Houtman Elektrotechniek kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 12.7. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op de schorten of te verrekenen.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Alle door Houtman Elektrotechniek geleverde zaken blijven eigendom van Houtman Elektrotechniek totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Houtman Elektrotechniek gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 13.2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 13.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Houtman Elektrotechniek zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 13.4. Voor het geval dat Houtman Elektrotechniek zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Houtman Elektrotechniek of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Houtman Elektrotechniek zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

- 14.1. Houtman Elektrotechniek is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst per direct te beëindigen zonder gehouden te zijn tot terugbetaling van de opdrachtsom of enige schadevergoeding, indien:
- 14.1.1. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

- 14.1.2. na het sluiten van de overeenkomst Houtman Elektrotechniek ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 14.1.3. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Houtman Elektrotechniek kan worden geveerd.
- 14.1.4. Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever is of dreigt te worden aangevraagd en derden beslag leggen ten laste van Opdrachtgever.
- 14.2. Indien de overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Houtman Elektrotechniek op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Houtman Elektrotechniek tot opschorting of beëindiging overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 14.3. Indien Opdrachtgever de overeenkomst ontbindt of opzegt, heeft Houtman Elektrotechniek aanspraak op:
 - 14.3.1. een vergoeding van de in de overeenkomst vastgelegde prijs, berekend naar de stand van de Werkzaamheden of Opdracht op het moment van ontbinding of opzegging;
 - 14.3.2. een vergoeding van 5% van het resterende deel van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs dat de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest bij volledige uitvoering van de Werkzaamheden;
 - 14.3.3. een vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Houtman Elektrotechniek op het tijdstip van ontbinding of opzegging reeds is aangegaan met het oog op de uitvoering van de overeenkomst.
- 14.4. Het bepaalde in dit artikel laat alle wettelijke rechten van Houtman Elektrotechniek onverlet.

Artikel 15. Reclames

- 15.1. Klachten over de verrichte Werkzaamheden, de uitgevoerde Opdracht, gegevens adviezen of geleverde goederen die bij aflevering en/of oplevering van Werkzaamheden of Opdracht niet door Opdrachtgever konden worden ontdekt, dienen door Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan Houtman Elektrotechniek.
- 15.2. Indien de Opdrachtgever een Consument is dienen klachten binnen twee (2) maanden na ontdekking maar uiterlijk binnen twee (2) maanden na de betreffende factuur datum aan Houtman Elektrotechniek ter kennisgeving te worden gebracht.
- 15.3. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Houtman Elektrotechniek in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Houtman Elektrotechniek in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 15.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Houtman Elektrotechniek slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.
- 15.5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 15.6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Houtman Elektrotechniek, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1. De totale aansprakelijkheid van Houtman Elektrotechniek tegenover de Opdrachtgever wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekering van Houtman Elektrotechniek of van de verzekering van de door haar ingeschakelde derde, in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Houtman Elektrotechniek of de door haar ingeschakelde hiervoor verzekerd is. Indien de verzekering van Houtman Elektrotechniek geen bedrag vergoedt, is de totale aansprakelijkheid zoals voornoemd beperkt tot de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 16.2. Houtman Elektrotechniek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Houtman Elektrotechniek is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Houtman Elektrotechniek kenbaar behoorde te zijn.

Algemene voorwaarden Houtman Elektrotechniek

- 16.3. De totale aansprakelijkheid van Gebruiker voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt maximaal € 1.000.000,00 (zegge: één miljoen euro) per jaar waarin de schade is veroorzaakt.
- 16.4. De aansprakelijkheid van Houtman Elektrotechniek voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden zoals afnemers/klanten van Koper, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Houtman Elektrotechniek voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Houtman Elektrotechniek voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Daarnaast is uitgesloten de aansprakelijkheid van Houtman Elektrotechniek voor schade verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 16.5. De onder lid 16.1 tot en met lid 4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Houtman Elektrotechniek of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 16.6. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Houtman Elektrotechniek vervalt door het enkele verloop van één (1) jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij de Opdrachtgever voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering ter vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 16.7. Wat is bepaald in dit artikel van deze algemene voorwaarden evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden, gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Houtman Elektrotechniek zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 17. Rechts- en forumkeuze

- 17.1. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechter te Arnhem.
- 17.2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.